

Votre vie privée nous est importante. Cette Politique de confidentialité a pour but de vous expliquer quelles sont les informations que nous recueillons et comment nous les utilisons, divulguons, transférons et conservons.

I. NOM DE LA PERSONNE RESPONSABLE

La personne responsable au sens du RGPD sur la protection des données est :

RONCELIN Philippe

Certifié PECB Data Protection Officer depuis 2019-01-10 [DPCDPO1026274-2022-12](#))

Africa Union Development

7 avenue Zongo Ntolo

C/Gombe

Kinshasa

République Démocratique du Congo

Phone : + 243 900 900 906

Email : conformite@au-defis.one

N° d'immatriculation de l'entreprise : CD/KNG/RCCM/19-B-00107

Vous pouvez soumettre vos questions/demandes concernant la protection des données personnelles, la confidentialité et la sécurité à conformite@au-defis.one

II. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

1. Cadre de traitement

En principe, nous ne traitons les données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire pour proposer un site web fonctionnel ainsi que nos contenus et services. Le traitement des données personnelles a lieu régulièrement et ce, uniquement avec le consentement des intéressés. Une exception s'applique aux cas où le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons de fait et où le traitement des données est autorisé par la loi.

2. Base juridique

Le traitement de vos données ne se fera qu'après consentement ou si ce traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou afin de prendre des

mesures à votre demande avant de vous engager par contrat, ou sur la base d'un intérêt légitime.

Si ce traitement fait suite à votre consentement, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant au moyen des coordonnées données au point 1.

3. Stockage et suppression de vos données

En principe, nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles ou légales pour lesquelles nous avons collecté les données. Après cela, nous supprimons immédiatement les données, à moins que nous n'ayons encore besoin des données jusqu'à l'expiration du délai de prescription légal à des fins de preuve pour des réclamations de droit civil ou en raison d'obligations légales de conservation.

Nous supprimons ou bloquons les données personnelles de la personne concernée dès que la finalité du stockage est remplie. Le blocage ou la suppression des données a également lieu à l'expiration d'une période de conservation prescrite par les normes mentionnées, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données pour la conclusion d'un contrat ou l'exécution du contrat.

3.1 Politique de rétention des données

En raison de la législation fiscale, les données de compte seront conservées pour une durée maximale de cinq années fiscales complètes à compter de la résiliation de votre compte.

Les données de configuration et les données générées par le système seront effacées immédiatement lorsque vous résiliez votre compte.

Les données relatives aux Utilisateurs finaux sont supprimées en continu après 12 mois à compter de leur inscription, et immédiatement lorsque vous résiliez votre compte.

3.2 Rétention des données à des fins de conformité avec des exigences légales

Vous ne pouvez pas exiger de Africa Union Developement la modification de ses périodes de rétention par défaut, excepté pour les motifs de suppressions prévus au point 3.3 ; vous pouvez cependant suggérer des modifications pour la conformité avec des lois et réglementations sectorielles spécifiques.

3.3 Restitution et/ou suppression des données

Aucune donnée ne sera retenue après résiliation du contrat, à l'exception des données de compte. Vous pouvez demander une copie de ces données avant résiliation. Attention cependant à ne pas résilier votre compte avant réception de la copie de ces données, sans quoi Africa Union Developement ne pourra vous la faire parvenir.

III. MISE À DISPOSITION DU SITE ET CRÉATION DE FICHIERS JOURNAUX

1. Cadre du traitement

Africa Union Development ne traite les données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire pour proposer un site web fonctionnel ainsi que nos contenus et services. Le traitement des données personnelles a lieu régulièrement et ce, uniquement avec le consentement des intéressés. Une exception s'applique aux cas où le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons de fait et où le traitement des données est autorisé par la loi.

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées à une ou plusieurs des fins suivantes :

1. Pour personnaliser votre expérience (les informations permettront de mieux répondre à vos besoins individuels) ;
2. Pour améliorer notre site (Nous nous efforçons continuellement d'améliorer l'offre de notre site en fonction des informations et des commentaires que vous nous faites parvenir);
3. Pour établir un canal de communication principal avec vous ;
4. Pour vous permettre de rechercher des traceurs sur votre site web ;
5. Pour vous permettre de parler à un spécialiste.

2. Données traitées

2.1 Chaque fois que notre site est consulté, notre système collecte automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur appelant. Il s'agit, par exemple, d'informations telles que

- des informations sur le type et la version de votre navigateur Internet,
- le système d'exploitation de votre ordinateur ou smartphone,
- votre fournisseur d'accès Internet,
- votre adresse IP,
- la date et l'heure de votre accès,
- votre situation géographique,
- les sites web à partir desquels vous êtes arrivé sur notre site,
- les sites web que vous visitez à partir de notre site ;

Nous recueillons ces informations techniques dans ce que l'on appelle des « fichiers journaux », afin que vous puissiez afficher correctement notre site et que nous puissions identifier les causes d'éventuels problèmes techniques, pour l'optimisation technique de nos sites web et pour la sécurité de nos systèmes et réseaux informatiques.

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins de leur collecte. En règle générale, ces informations techniques seront effacées ou rendues méconnaissables au plus tard après sept jours.

La collecte de données pour la mise à disposition du site web et le stockage des données dans des fichiers journaux sont essentiels pour le fonctionnement du site.

2.2 Chaque fois que vous utilisez notre Service pour scanner votre site web, votre adresse électronique sera traitée ainsi que les définitions des cookies détectés lorsque le Service a scanné votre ou vos site(s), y compris les rapports sur le résultat de chaque scan.

IV. DEMANDE DE CONTACT POUR DES INFORMATIONS SUR LES PRODUITS, UNE DÉMONSTRATION OU D'AUTRES PRÉOCCUPATIONS

1. Description et étendue du traitement des données

Sur notre site, vous pouvez nous contacter par le biais de différentes options : p. ex. réserver une démonstration, demande de devis, demande d'informations produits, demande de guides, formulaire de demande de contact, tickets d'assistance. Si vous faites usage de ces options, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et sont enregistrées. Outre les macro-données d'entrée spécifiques, l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de la demande sont collectées et stockées.

Un contact par adresse e-mail est également possible. Dans ce cas, vos données personnelles transmises par e-mail seront stockées.

Dans ce contexte, les données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour le traitement de la demande (par exemple, outil de réservation de démonstration). Dans tous les cas, les données seront utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation, sauf accord contraire.

2. Cadre juridique du traitement

Le cadre juridique instaurant le traitement des données est en principe le consentement de l'utilisateur.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel provenant du masque de saisie est uniquement destiné au traitement de votre demande.

4. Durée du stockage

Si vous avez réservé une démonstration, demandé des informations produits ou une offre, nous nous réservons le droit de conserver les données pendant deux ans afin de mesurer la rentabilité de nos ventes et de notre marketing. Sinon, nous supprimerons les données dès

qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte. Pour les données personnelles saisies dans le formulaire de contact et celles envoyées par e-mail, c'est le cas lorsque la conversation respective avec l'utilisateur est terminée. La conversation est terminée lorsqu'il peut être déduit des circonstances que les faits pertinents ont été définitivement clarifiés.

5. Possibilité d'opposition et de retrait

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Si vous nous contactez par e-mail, vous pouvez vous opposer à tout moment au stockage de vos données personnelles. Dans un tel cas, la conversation ne peut pas se poursuivre. En l'espèce, toutes les données personnelles stockées dans le cadre de la prise de contact seront supprimées.

VI. VOUS DEVEZ CLIENT OU PARTENAIRE DE AFRICA UNION DEVELOPMENT

1. Étendue du traitement des données

Vous pouvez devenir client ou partenaire. Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées à une ou plusieurs des fins suivantes :

1.1 Pour vous permettre de contrôler l'expérience utilisateur pour les Utilisateurs finaux et d'autoriser le Service à appliquer automatiquement le consentement Utilisateur final à d'autres de vos sites ;

1.2 Pour vous identifier en tant que partie contractuelle ;

1.3 Pour vous permettre une connexion sécurisée au Gestionnaire de service ;

1.4 Pour établir un canal de communication principal avec vous ;

1.5 Pour permettre de vous envoyer des factures valables tenant compte de la TVA et de traiter les transactions (vos informations ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour quelque raison que ce soit, sans votre consentement, sauf dans le but exprès de fournir le service demandé) ;

1.6 Pour permettre un traitement automatique de vos abonnements;

1.7 Pour produire des déclarations de cookies et les présenter aux Utilisateurs finaux et pour enregistrer et afficher le(s) rapport(s) de scan pour vous ;

1.8 Pour vous fournir des informations agrégées sur les choix des Utilisateurs finaux concernant les types de cookies acceptés et générer une représentation graphique du Gestionnaire de service ; et/ou

1.9 Pour envoyer des e-mails périodiques [l'adresse e-mail que vous nous fournissez pour le traitement des commandes peut être utilisée pour vous envoyer des informations et mises à jour concernant votre commande, ainsi que (si vous l'acceptez) des nouvelles occasionnelles concernant notre entreprise, des mises à jour, des informations sur des produits ou services connexes, etc.]

Si, à tout moment, vous décidez de vous désinscrire de notre liste d'envoi d'e-mail, vous pouvez résilier votre compte après connexion en cliquant sur « Annuler mon compte ».

2. Données traitées

Si vous choisissez de vous inscrire sur notre site et de devenir client ou partenaire, quatre catégories de données seront traitées pour vous et en votre nom :

« **Données de compte** »

Lorsque vous créez un compte sur notre site, effectuez une commande ou répondez à un sondage, des informations de contact de base sont recueillies, telles que l'adresse e-mail et le nom de votre personne de contact, le nom de votre entreprise, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de TVA, votre langue et votre devise préférées, tout numéro de commande, toute adresse électronique des bénéficiaires de la facture ainsi que des informations masquées sur votre compte en banque et votre carte de crédit.

« **Données de configuration** »

Nous recueillons votre contribution directe à notre service (le « Service ») après votre connexion, telle que le(s) nom(s) de domaine du ou des site(s) web où vous appliquez le Service et la configuration du contenu, le design et le comportement vis-à-vis des visiteurs du site (les « Utilisateurs finaux »).

« **Données générées par le système** »

Le Service crée et enregistre automatiquement des métadonnées obtenues à partir des autres types de données, telles que :

- Si vous devenez client, les données d'abonnement, comme la date à laquelle vous vous êtes abonné, la dernière date de facturation et le résultat d'une validation obligatoire du numéro de TVA. Les factures émises sont stockées de manière à ce que vous puissiez accéder à toutes les factures émises depuis le Gestionnaire de service.
- Données statistiques agrégées sur les consentements des Utilisateurs finaux.

3. Cadre juridique du traitement

La base juridique pour le traitement des données est, en présence d'un consentement. Dans le cas de l'inscription à un service, la base juridique est l'exécution d'un contrat ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

4. Objectif du traitement des données

L'enregistrement est nécessaire à l'exécution du contrat du client ou du partenaire ou à l'exécution de mesures précontractuelles.

5. Possibilité d'opposition et de retrait

Vous avez la possibilité de résilier votre compte à tout moment. Vous pouvez modifier à tout moment les données stockées à votre sujet. Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si des obligations contractuelles ou légales ne s'opposent pas à cette suppression.

X. PRÉSENCE EN LIGNE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous maintenons une présence en ligne sur les réseaux sociaux afin d'y communiquer avec les clients et les parties intéressées, entre autres, et de fournir des informations sur nos produits et services.

Les données des utilisateurs sont généralement traitées par les réseaux sociaux concernés à des fins d'études de marché et de publicité. De cette manière, des profils d'utilisation peuvent être créés en fonction des intérêts des utilisateurs. À cette fin, des cookies et d'autres identifiants sont stockés sur les ordinateurs des utilisateurs. Sur la base de ces profils d'utilisation, des publicités, par exemple, sont ensuite placées sur des réseaux sociaux mais aussi sur des sites web tiers.

Dans le cadre de l'exploitation de nos comptes sur les réseaux sociaux, il est possible que nous ayons accès à des informations telles que des statistiques sur l'utilisation de nos comptes en ligne, qui sont fournies par les réseaux sociaux. Ces statistiques sont agrégées et peuvent inclure, en particulier, des informations démographiques et des données sur l'interaction avec nos comptes et les posts et contenus diffusés par cet intermédiaire. Veuillez vous référer à la liste ci-dessous pour les détails et les liens vers les données des réseaux sociaux auxquelles nous pouvons accéder en tant qu'opérateur de comptes sur ces réseaux.

Pour connaître la base juridique du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez vous reporter aux informations relatives à la protection des données du réseau social concerné. Les liens ci-dessous vous fournissent également de plus amples informations sur les traitements de données respectifs et les possibilités d'opposition.

Nous attirons l'attention sur le fait que les demandes de protection des données peuvent être faites de manière plus efficace auprès des opérateurs respectifs des réseaux sociaux, car seuls ces opérateurs ont accès aux données et peuvent prendre directement les mesures appropriées.

XI. LIENS TIERS

Occasionnellement et à notre discrétion, nous pouvons inclure ou offrir des produits ou services de tiers sur notre site web. Ces sites tiers ont des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes. Nous n'assumons donc aucune responsabilité quant au contenu et

aux activités de ces sites web. Néanmoins, nous cherchons à protéger l'intégrité de notre site web et nous accueillons volontiers tout commentaire sur ces sites web.

XII. DESTINATAIRES DES DONNÉES ET TRANSFERT DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

12.1 Destinataires des données

Africa Union Development ne procède pas à la vente, à l'échange ou à tout autre transfert à des tiers de renseignements personnels.

Ceci n'inclut pas les tiers de confiance ou les sous-traitants qui nous aident à exploiter notre site web, à mener nos activités ou à vous fournir des services. Ces parties de confiance peuvent avoir accès à des renseignements personnels sur la base du 'besoin de savoir' et seront contractuellement obligées de garder vos informations confidentielles.

Nous pouvons également divulguer vos informations lorsque nous pensons qu'il est approprié de le faire pour se conformer à la loi, appliquer les politiques de notre site, ou protéger nos droits ou les droits d'autrui, la propriété ou la sécurité. En outre, les renseignements non personnels de visiteur peuvent être fournis à d'autres parties à des fins de marketing, de publicité ou autres.

Nous ne transmettons les données que nous avons collectées que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la mise à disposition de la fonctionnalité technique du site web, ou s'il existe une autre base juridique pour la transmission des données.

En principe, nous traitons vos données nous-mêmes. Dans certains cas, cependant, nous faisons également appel à des prestataires de services. Outre les sous-traitants mentionnés dans la présente politique de confidentialité, il peut s'agir, notamment, de centres de données qui hébergent notre site web et nos bases de données, de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes et de sociétés de conseil. Si nous transmettons des données à des sous-traitants, ceux-ci ne peuvent les utiliser que pour remplir leurs tâches. Nous avons soigneusement sélectionné et mandaté les sous-traitants. Ils sont liés contractuellement à nos instructions, ont mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et nous les contrôlons régulièrement.

En outre, la divulgation peut avoir lieu dans le cadre d'enquêtes officielles, de décisions de justice et de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour des poursuites judiciaires ou l'application de la loi. Lorsque les pouvoirs publics demandent la divulgation légale par Usercentrics de données client, Usercentrics s'efforce de limiter la divulgation. Usercentrics ne divulguera que les données spécifiques mandatées par la demande légale correspondante.

Dans le cas d'une obligation de divulgation de vos données, Usercentrics vous en informera rapidement et vous fournira une copie de la demande, sauf si la loi l'interdit.

Si Usercentrics charge des tiers de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données dans le cadre du traitement mandaté conformément à l'art. 28 du RGPD, cela se fera également exclusivement dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données.

12.2 Transfert de données vers des pays tiers

Si un transfert vers un pays tiers est prévu et qu'aucune décision d'adéquation ou de garanties appropriées n'est mise en place, il est possible et il existe un risque que les autorités du pays tiers concerné (par exemple, les services de renseignement) puissent avoir accès aux données transférées afin de les collecter et de les analyser, et que l'applicabilité de vos droits de personne concernée ne peut être garantie.

12.3 Sous-traitants/tiers de confiance

Sous-traitant	Fonction	Traitement des données	Situation géographique
Cocoders Avenue Roi Baudoin C/Gombe Kinshasa DR Congo	Hébergement de données	Données de consentement	Les bases de données sont hébergées sur des serveurs dans des États membres de l'UE.

XIII. VOS DROITS

Si nous traitons vos données personnelles, vous avez, après identification réussie, les droits suivants à notre égard :

- Droit à l'information (Article 15 du RGPD)
- Droit d'annulation (Article 17 du RGPD)
- Droit de rectification (Article 16 du RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (Article 20 du RGPD) -Vous pouvez à tout moment commander une copie complète des données, que vous pourrez transmettre à un autre responsable du traitement des données. Vos données seront livrées dans un délai de 10 jours ouvrables par Africa Union Development sous forme de fichiers de tableur au format Microsoft Excel. Les relations logiques entre les fichiers de données seront préservées sous la forme d'identifiants uniques. Vous êtes tenu de payer 1.000 \$ (mille dollars) et les taxes applicables à la livraison pour chaque commande de copie de données.
- Droit de révoquer son consentement (Article 7 (3) du RGPD)
- Droit d'opposition à certaines activités de traitement des données (Article 21 du RGPD).

Afin d'exercer vos droits décrits ici, vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées dans la rubrique « [Nom du responsable](#) ».

Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par Africa Union Development.

XIV. SÉCURITÉ ET INTÉGRITÉ DES DONNÉES

La protection des informations que vous nous fournissez ou que nous recevons à votre sujet est notre priorité. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction. Africa Union Development a pris des mesures pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des systèmes et services qui traitent les informations personnelles, et rétablira la disponibilité et l'accès aux informations en cas d'incident physique ou technique en temps opportun.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre [Accord de traitement des données](#).

XV. Conditions de service et Accord sur le traitement des données

Veillez également consulter notre section Conditions d'utilisation établissant l'utilisation, les clauses de non-responsabilité et les limitations de responsabilité régissant l'utilisation [de notre site web et de nos services](#), ainsi que notre [Accord sur le traitement des données](#).

XVI. MISES À JOUR

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité régulièrement. Dans le cas où nous apporterions des modifications importantes qui restreignent les droits ou les obligations de Africa Union Development en vertu de la présente politique de confidentialité, nous publierons un avis clair dans cette section de la présente politique de confidentialité afin d'informer les utilisateurs de leur mise à jour.

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 21 Novembre 2022.